

IT Support Engineer (32-40 uur)

Brede IT-rol | Hands-on | Slimme oplossingen | Ruimte om te groeien

Ben jij een ervaren IT-professional die zich niet graag in één hokje laat drukken? Vind je het leuk om te schakelen tussen gebruikerssupport, Microsoft 365, netwerkbeheer, applicaties, security en scripting? En kijk je liever verder dan alleen het oplossen van een ticket?

Dan hebben wij bij Koskamp een rol waarin je veel vrijheid, verantwoordelijkheid en technische afwisseling krijgt!

Waarom jij deze kans niet wilt missen

Bij Koskamp werk je in de volle breedte van het ICT-vak. Het ene moment help je een collega met een technisch probleem, het volgende moment duik je in Intune, een firewallregel of een zelfontwikkelde applicatie. Je werkt bovendien rechtstreeks samen met developers en krijgt veel ruimte om problemen niet alleen op te lossen, maar ook structurele verbeteringen aan te brengen.

Je komt terecht in een veelzijdig IT-landschap waarin techniek continu in beweging is. We verwachten niet dat je op dag één alles kunt. We zoeken vooral iemand die nieuwsgierig is, verbanden ziet en graag uitzoekt hoe iets beter, slimmer of eenvoudiger kan.

Je bent dus niet alleen troubleshooter. Je bent ook verbeteraar.

Wat je gaat doen

- Je bent het eerste aanspreekpunt voor ICT-vragen van Koskamp-collega's, voornamelijk via ons ticketsysteem Jira, maar waar nodig ook via Teams, telefoon, e-mail of persoonlijk.
- Je helpt gebruikers op afstand en op locatie en vertaalt problemen naar een werkende oplossing. Waar mogelijk kijk je verder: waarom ontstond het probleem en hoe voorkomen we dat het opnieuw gebeurt?
- Je ondersteunt gebruikers van onze zelfontwikkelde applicaties, waaronder onze webshop en ERP-gerelateerde toepassingen, en schakelt hierover rechtstreeks met developers.
- Je beheert en verbetert onze Microsoft-omgeving, waaronder Microsoft 365, Intune, Windows Server en identity- en devicebeheer.
- Je werkt met Linux, netwerken en netwerkkapparatuur wanneer de situatie daarom vraagt.
- Je ondersteunt onze technische infrastructuur, waaronder VoIP-telefonie, VPN's, printers, camerabeveiliging en monitoring.
- Je zorgt voor duidelijke gebruikersinstructies en een goede opvolging van meldingen.
- Je signaleert terugkerende problemen en doet voorstellen om processen, systemen en beheer structureel te verbeteren.

Meer dan interne IT-support

Naast de interne IT-omgeving krijg je een bijzondere rol rond ons zelfontwikkelde multitenant webshopplatform. Op dit platform draaien Koskamp en negen andere familiebedrijven.

Je werkt hierbij samen met een ontwikkelteam van meer dan tien developers en hebt regelmatig contact met DGA's en andere sleutelfiguren binnen de aangesloten organisaties.

Vanuit jouw rol:

- help je gebruikers en organisaties met instellingen en functionele vragen binnen het

platform;

- onderzoek je problemen en wensen voordat ze bij development terechtkomen;
- vertaal je onduidelijke vragen naar concrete en werkbare oplossingen;
- bereid je verbeteringen voor en stem je deze af met developers;
- denk je mee over gebruiksvriendelijkheid en UX/UI;
- herken je terugkerende vragen en zoek je naar een structurele oplossing.

Daarmee zit je precies op het snijvlak van gebruiker, techniek en development.

Wat we zoeken in jou

- Je beschikt over MBO+ werk- en denkniveau en hebt bij voorkeur enkele jaren ervaring binnen IT-support, systeembeheer of een vergelijkbare brede IT-functie.
- Je hebt een brede technische interesse: van gebruikers en applicaties tot netwerken, devices en scripting.
- Je houdt ervan om structuur aan te brengen in chaos en neemt geen genoegen met alleen symptoombestrijding.
- Je hebt ervaring met Microsoft 365, Intune, Windows Server en identity- of devicebeheer, of bent in staat dit snel eigen te maken.
- Kennis van Linux, networking, scripting of security is mooi meegenomen.
- Je bent sociaal vaardig en kunt technische informatie begrijpelijk uitleggen aan niet-technische collega's.
- Je stelt vragen totdat je begrijpt wat het daadwerkelijke probleem of de werkelijke behoefte is.
- Je werkt zelfstandig, maar zoekt net zo makkelijk de samenwerking op met collega's en developers.
- Je neemt eigenaarschap: als jij iets oppakt, zorg je dat duidelijk is wat ermee gebeurt.

Je hoeft niet ieder onderdeel van deze vacature al volledig te beheersen. Aantoonbare nieuwsgierigheid, technisch inzicht en het vermogen om snel te leren vinden we minstens zo belangrijk.

Wat we jou bieden

- Een goed salaris dat past bij je ervaring, ontwikkeling en impact;
- Een brede IT-functie waarin je veel verschillende technieken en vraagstukken tegenkomt;
- Veel vrijheid om zelf oplossingen en verbeteringen aan te dragen;
- Directe samenwerking met collega's, developers en andere organisaties binnen ons platform;
- Een open en collegiale cultuur met korte lijnen en veel humor;
- Een laptop van de zaak;
- 24 vakantiedagen op basis van een 40-urige werkweek;
- Een pensioenregeling;
- Netto vergoedingen voor woon-werkverkeer;
- Een enthousiast team waarin kennis delen vanzelfsprekend is: jij leert van ons en wij leren van jou. #levelup
- Een splinternieuw en ergonomisch ingericht kantoor met een gezonde dosis daglicht;
- Ruimte om je rol verder vorm te geven en jezelf technisch én persoonlijk te ontwikkelen.

Voor wie ga je werken?

Koskamp is een familiebedrijf met de ambitie om klanten nóg succesvoller te maken. Het verschil maken we door er met elkaar voor te gaan en er voor elkaar te zijn, in voor- én tegenspoed. Iedereen binnen Koskamp heeft het zogeheten Koskamp DNA. Dit betekent dat we samenwerken, doorzetters zijn en samen de schouders eronder zetten als het moet gebeuren. Van magazijn tot buitendienst, van directie tot logistiek: aanpakken doen

we met elkaar!

Dit doen we in een no-nonsense omgeving waarin plezier, aanpakken, meedenken, flexibiliteit en dynamiek centraal staan. Samen streven we er iedere dag naar om onze klanten nóg succesvoller te maken en het beter te doen dan onze concurrenten. We zijn dé complete leverancier, opleider en dienstverlener in de Automotive.

Enthousiast?

Laat ons zien wat je al kunt, waar je energie van krijgt en waarin je verder wilt groeien.

Kun je nog niet alles wat hierboven staat, maar herken je jezelf wel in de manier van denken en werken? Reageer dan vooral.

We kijken uit naar je sollicitatie.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.